

Privacyreglement

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpost

Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Huisartsenposten Rijnland

In onze huisartsenposten worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om aan een wettelijke verplichting te voldoen (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenposten Rijnland

De Stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland is volgens de AVG de statutair verantwoordelijke organisatie voor de verwerking van persoonsgegevens die in de huisartsenposten Rijnland plaatsvinden. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoen de huisartsenposten als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening; ◦ voor doelmatig beheer en beleid; ◦ voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting; ◦ voor verbetering van de zorgverlening.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen huisartsenposten Rijnland hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Patiënt-ervaringenonderzoek

Periodiek laten wij door een onafhankelijk onderzoeksbureau met behulp van een enquête onderzoek uitvoeren naar de wijze waarop patiënten de zorg hebben ervaren. In deze enquête vragen wij naar uw ervaringen met de zorg, wij vragen geen gegevens waarmee wij u kunnen identificeren. De informatie die wij op deze manier verkrijgen wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van dit onderzoek. Zorgverleners krijgen geen inzage in de inhoud van de ingevulde enquêteformulieren. De ingevulde formulieren, worden na een jaar vernietigd.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier (Aanvraagformulier verwerking patiëntinformatie huisartsenposten Rijnland) kenbaar maken aan de Stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. De stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van huisartsenposten Rijnland hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld het hierboven genoemde patiënt-ervaringenonderzoek. Op

grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt).

Leveranciers

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Wanneer het, ondanks onze maatregelen, mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, zullen wij dat melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Cookies

De SHR gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Google Analytics & Google Tag Manager

Deze cookies worden verzameld om de website te optimaliseren, doormiddel van inzicht in bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave. Dit om de indeling van de website aan te kunnen passen naar het bezoekersgedrag. Om de herleidbaarheid van bezoekers aan onze website te beperken slaan wij het IP-adres van bezoekers geanonimiseerd op door het laatste octet (cijfergroep) weg te gooien. In uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar pas geanonimiseerd. De cookies worden door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Zij zijn middels het Privacy Shield gehouden aan passende privacy-maatregelen. De cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Google deelt anonieme data met derden. Meer informatie kunt u vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

reCAPTCHA

Deze dienst van Google controleert of een aanvraag is uitgevoerd door een mens of wordt misbruikt door een geautomatiseerd proces. Deze cookies worden maximaal 6 maanden bewaard. Google deelt anonieme data met derden. Meer informatie kunt u vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Derde partijen

Afhankelijk van de privacy-instellingen van uw apparaat kan het zijn dat derde partijen gebruik maken van koppelingen en op basis daarvan cookies verzamelen. De Stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland heeft hier geen controle op. U dient zelf deze instellingen te beheren.

Moet ik naar de dokter

Moet ik naar de dokter is een hulpmiddel op onze website om te zien wat u het beste kunt doen met uw klacht. U vult uw leeftijd en geslacht in en volgt een aantal meerkeuzevragen. Op basis hiervan krijgt u een advies. In ons dashboard bewaren wij een aggregatie van de volgende persoonsgegevens:

- Leeftijd.
- Geslacht.
- IP-adres.

Deze gegevens zijn niet aan u als persoon te koppelen. Wij slaan uw IP-gegevens geanonimiseerd op door het laatste octet (cijfergroep) te verwijderen. Ook vragen wij via de website niet naar uw identiteit.

Contactformulier

U kunt ook een contactformulier invullen via de website. Deze is bedoeld voor situaties waarin gegevens onjuist of incompleet zijn, of wanneer u technische ondersteuning nodig heeft. *Als u vragen heeft over de uitkomst van de triage van de WebApp moet u contact opnemen met uw huisarts of huisartsenpost. Het contactformulier is hier **niet** voor bedoeld.* Gegevens die u via het contactformulier deelt worden verwerkt om antwoord te geven op uw vraag. Na behandelen van uw vraag worden de gegevens nog maximaal 3 maanden bewaard om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Telefoongesprekken

Wanneer u belt naar onze huisartsenpost worden telefoongesprekken opgenomen voor kwalitatieve doeleinden en klachten. Ook wanneer wij u in het kader van onze zorgverlening terugbellen worden telefoongesprekken opgenomen. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening voor de toekomst verbeteren. Gesprekken worden niet voor commerciële doeleinden gedistribueerd of anderszinds gedeeld. De gesprekken worden maximaal één jaar bewaard.

Uitwisseling (medische) gegevens

Bent u 's avonds of in het weekend op de huisartsenpost geweest, dan delen wij een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet uw eigen huisarts precies met welke klachten u op de huisartsenpost bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpost bij aan medicatieveiligheid.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens van het bureau van de Stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland staan op onze website (www.huisartsenpostenrijnland.nl). Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIESTATEMENT

Op de website van De Stichting Samenwerkende Huisartsendiensten Rijnland wordt gebruikt gemaakt van de volgende cookies:

Google Analytics & Google Tag Manager

Deze cookies worden verzameld om de website te optimaliseren, doormiddel van inzicht in bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave. Dit om de indeling van de website aan te kunnen passen naar het bezoekersgedrag. Om de herleidbaarheid van bezoekers aan onze website te beperken slaan wij het IP-adres van bezoekers geanonimiseerd op door het laatste octet (cijfergroep) weg te gooien. In uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar pas geanonimiseerd. De cookies worden door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Zij zijn middels het Privacy Shield gehouden aan passende privacy-maatregelen. De cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Google deelt anonieme data met derden. Meer informatie kunt u vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.